



COMUNE DI SANT'URBANO

35040 - Provincia di Padova
Via Europa n.20 – Tel.0429-96023 – Fax 0429-96272
CF.82001490281 – P.IVA: 00956240287
e-mail: info@comune.santurbano.pd.it
pec: comune.santurbano.pd@legalmail.it

Area Servizi Generali



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

Ai GENITORI degli Alunni
delle Scuole materne primarie e
secondarie

e, p.c. Alla Responsabile di Plesso
Alle coordinatrici di classe
Scuola Primaria

Al Responsabile di Plesso
Ai coordinatori/ di classe
Scuola Secondaria

Alla Responsabile della Scuola
d'Infanzia

Alla Responsabile del Nido

Sant'Urbano, 20/05/2019

Servizio ristorazione collettiva scolastica anno scolastico 2019/2020: Servizio informatizzato – modalità di gestione.

Gentili Genitori,

anche per l'anno scolastico 2019/2020 è attivo, presso le scuole cittadine, il servizio di ristorazione collettiva scolastica con il servizio informatizzato di acquisto dei pasti.

Vi chiediamo cortesemente di leggere con attenzione poiché la vostra collaborazione è assolutamente necessaria per la gestione ottimale del servizio utilizzato dai vostri figli.

ISCRIZIONE

Per i nuovi iscritti al servizio mensa, dovrà essere restituito **entro il 13 settembre 2019 all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Sant'Urbano** compilato in tutti i suoi campi e firmato l'**allegato "Modulo di adesione"**, contenente anche l'eventuale necessità di dieta speciale (in questo caso dovrà essere allegato il certificato medico e consegnato il tutto in busta chiusa).

Al ricevimento del modulo, completo di tutti i dati richiesti, le verrà assegnato un **Codice identificativo denominato "PAN"**, un codice personale ricaricabile, che sarà consegnato a vostro figlio e lo seguirà per tutto il percorso scolastico.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Ricordiamo che i pasti devono essere pagati anticipatamente.

Il pagamento, attualmente può essere effettuato con le seguenti modalità:

1. Acquisto in contanti o tramite POS (NO CARTE DI CREDITO, RICARICABILI E BANCO POSTA):

Bisogna presentarsi in Comune all'Ufficio Pubblica Istruzione con il Codice "PAN" o nome e cognome dell'utente e comunicare l'importo che si desidera ricaricare; l'incaricato effettua l'operazione accreditandola sul codice personale, quindi rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato. Durante l'operazione è importante **controllare bene che siano corretti il nome e la data di nascita (in caso di omonimie) e la somma versata. L'ufficio Pubblica Istruzione è aperto nei giorni di lunedì dalle ore 15.30 alle ore 18.00, mercoledì e venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.30. Si raccomanda di rispettare gli orari.**

2. Acquisto tramite bonifico bancario:

La ricarica va effettuata per l'importo desiderato.

Il Bonifico deve essere emesso con le seguenti diciture:

- ORDINANTE: Nome Cognome del genitore pagante
- CAUSALE: Nome Cognome e cod. "PAN" del bambino / refezione scolastica Sant'Urbano
- IBAN: **IT 25 C 01030 63341 000000068360**
- BANCA: **Banca Monte dei Paschi di Siena SpA – FILIALE DI LENDINARA (RO)**
- BENEFICIARIO : Comune di SANT'URBANO (PD)

A pagamento avvenuto nel caso di bonifico, (da NON inviare la presa in carico del bonifico, ma la quietanza di pagamento) si dovrà trasmettere immediatamente la ricevuta via e-mail all'indirizzo m.pasqualin@comune.santurbano.pd.it o via fax al Comune di Sant'Urbano (PD), al numero 042996272 per consentire il controllo dell'inserimento della ricarica al sistema.

Importante: Per evitare disguidi, si precisa che la ricarica deve essere effettuata prima di esaurire il credito. Nel caso di impossibilità di ricaricare in tempo utile, il sistema consentirà la prenotazione fino al saldo negativo di 3 pasti. Si precisa che il servizio di messaggistica è solo un pro-memoria, pertanto anche nel caso in cui, per motivi tecnici, non dovesse pervenire il messaggio, questo non esonera il genitore dal controllare periodicamente l'ammontare del credito residuo.

Qualora più pasti consumati non risultino pagati, il Comune invierà fino a due solleciti. Successivamente, in caso di mancato pagamento si avvierà la procedura di recupero coattivo delle somme dovute.

COSTO DEL PASTO

Per l'anno scolastico 2019/2020, il costo di un pasto a carico degli utenti è il seguente:

- ✓ Nido, scuola infanzia, primaria, secondaria **€ 2,50 per gli utenti residenti nel Comune di Sant'Urbano.**
- ✓ Nido, scuola infanzia, primaria, secondaria **€ 3,00 per gli utenti NON residenti nel Comune di Sant'Urbano.**

INFORMAZIONI

A chi ha già comunicato il proprio numero di telefono cellulare saranno inviati gli SMS a + 3 pasti ancora disponibili per l'avviso di credito in esaurimento, e a 0 pasti per sollecito di ricarica del Codice "PAN".

E' possibile informarsi sulla situazione dei pagamenti effettuati, dei pasti consumati e del saldo positivo o negativo e della corrispondenza dei dati anagrafici, anche tramite internet. Se non avete ancora attivato questa opzione, potete richiedere l'invio delle chiavi di accesso (username e password) al sito Web <http://portal.multiutilitycard.it>, all'indirizzo a.andreutto@cir-food.it.

Importante: per qualsiasi interrogazione rispetto al proprio credito vi ricordiamo che deve essere contattato:

l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Sant'Urbano ai seguenti recapiti: indirizzo e-mail m.pasqualin@comune.santurbano.pd.it – fax 042996272 – telefono 042996023/0429696336 int. 3 negli orari di apertura al pubblico ovvero il **lunedì dalle ore 15.30 alle ore 18.00, il mercoledì e il venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.30** oppure Cir Food di Padova ai seguenti recapiti: indirizzo e-mail a.andreutto@cir-food.it, fax 0429 7808653, telefono 049 7800581.

Nel caso in cui l'utente dovesse uscire anticipatamente e quindi non usufruire del pasto, si prega di comunicarlo mediante l'invio di un SMS con i dati dell'alunno entro e non oltre le 09.30 dello stesso giorno al numero 3666467648. In caso contrario il pasto verrà addebitato.

Per agevolare il controllo della vostra situazione, vi verranno consegnati tramite la scuola nell'arco dell'anno scolastico due estratti conto riepilogativi, aggiornati con il numero di tutti i pasti consumati e l'importo delle ricariche effettuate.

Cordiali saluti.



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to LORENZETTO Zeno