



COMUNE DI SANT'URBANO

35040 - Provincia di Padova
Via Europa n.20 – Tel.0429-96023 – Fax 0429-96272
e-mail: info@comune.santurbano.pd.it
pec: comune.santurbano.pd@legalmail.it
Area Servizi Generali

INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

Nel mese di Aprile 2016, a cura degli Uffici comunali, è stato distribuito ai 186 alunni che usufruiscono del servizio di trasporto scolastico un questionario cartaceo con la finalità di valutare il grado di soddisfazione delle prestazioni erogate. Il questionario è stato consegnato attraverso gli operatori scolastici, a ciascun alunno e studente della scuola dell'Infanzia, della Scuola Primaria e Secondaria di primo grado, circa 186 ragazzi utenti, che usufruiscono del servizio di trasporto scolastico nel presente anno scolastico 2015/2016.

I questionari compilati e pervenuti agli uffici comunali entro il 15.04.2016 sono stati:

- ❖ n. 49 su n. 85 alunni/utenti della Scuola Primaria pari a 57,65% degli utenti del servizio;
- ❖ n. 49 su n. 85 studenti/utenti della Scuola Secondaria pari a 57,65% degli utenti del servizio;
- ❖ n. 11 su n. 16 utenti della Scuola dell'Infanzia, pari al 68,75% degli utenti del servizio.

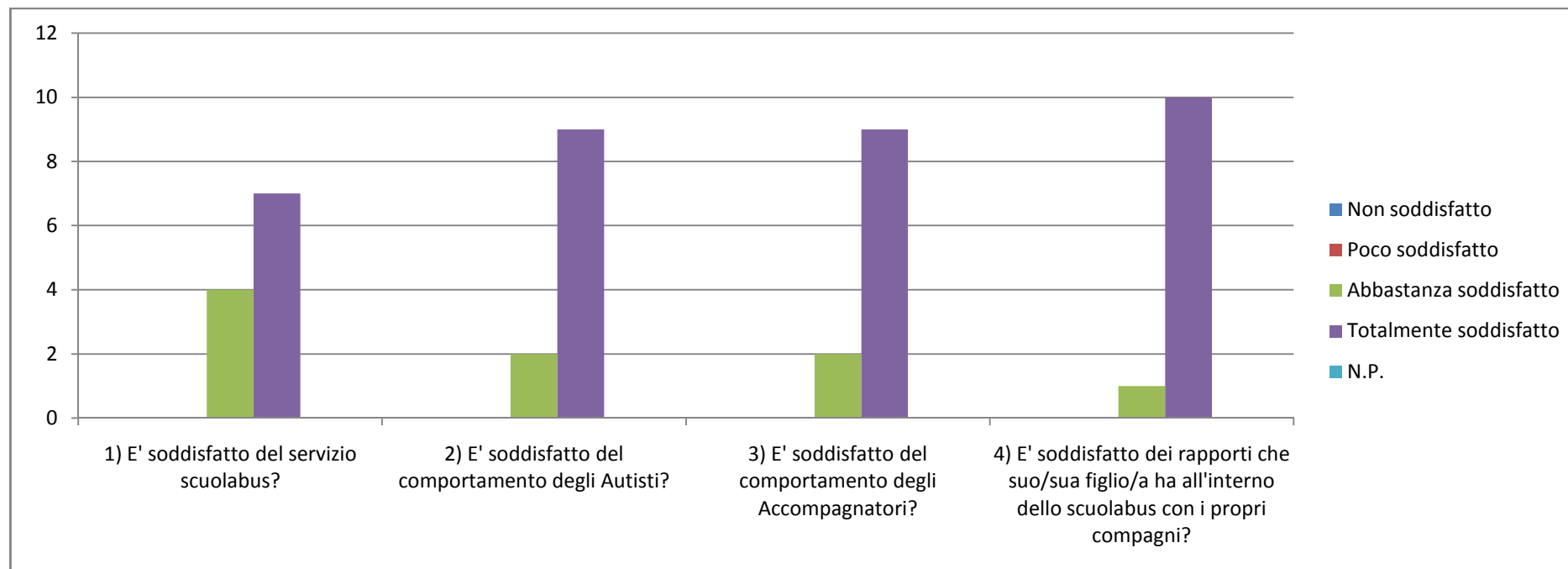
Il questionario era formato da 4 quesiti di carattere informativo, che si possono trovare nei sotto elencati grafici con le relative percentuali di risposta.

Le risposte al questionario erano state richieste ai genitori o esercenti la patria potestà, da dare, però, in collaborazione con i ragazzi utenti, al fine di avere una conoscenza ampia sui vari aspetti del servizio, per dare una risposta quanto più reale alle esigenze degli stessi al fine di creare una sinergia tra Comune, Famiglie e Scuola che insieme partecipano al buon esito dello sviluppo culturale e sociale dei nostri ragazzi.

Di seguito, vengono rappresentate con i grafici le domande e le risposte pervenute sia per quanto riguarda il servizio svolto per la scuola primaria che per la scuola secondaria..

RISPOSTE UTENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA DI SANT'URBANO

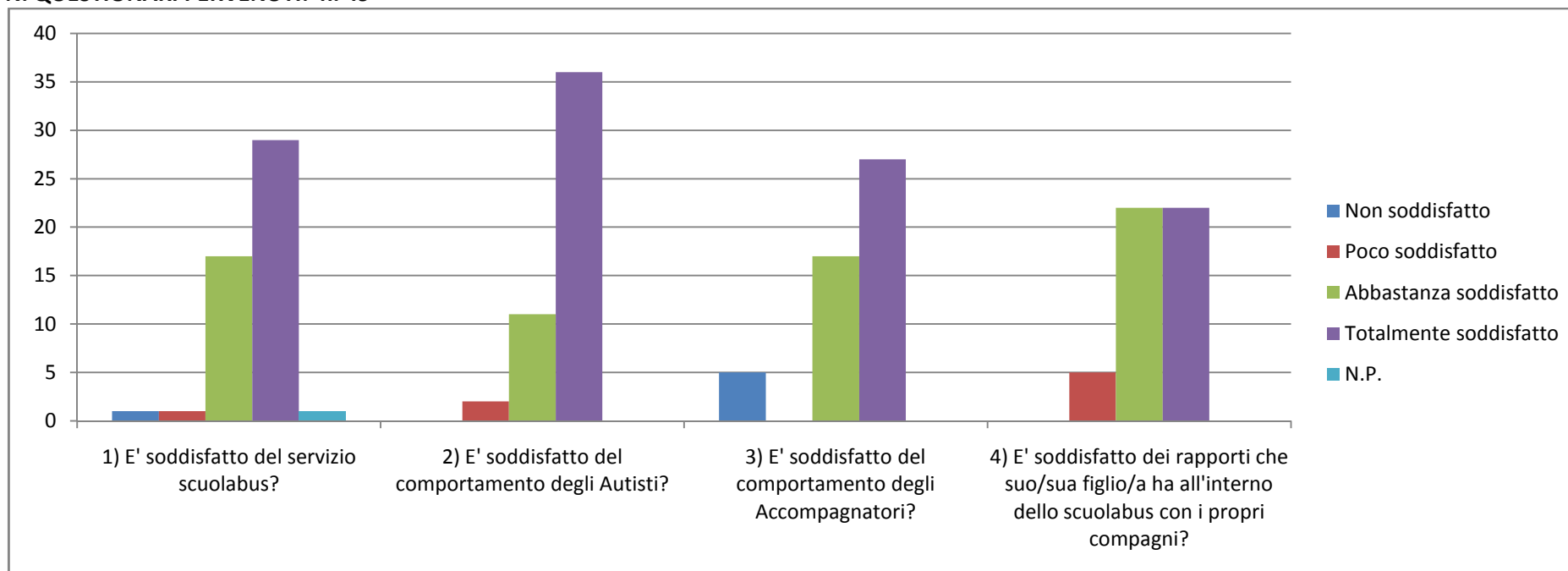
N. QUESTIONARI PERVENUTI: n. 11



Non sono state rilevate osservazioni.

RISPOSTE UTENTI DELLA SCUOLA PRIMARIA DI SANT'URBANO

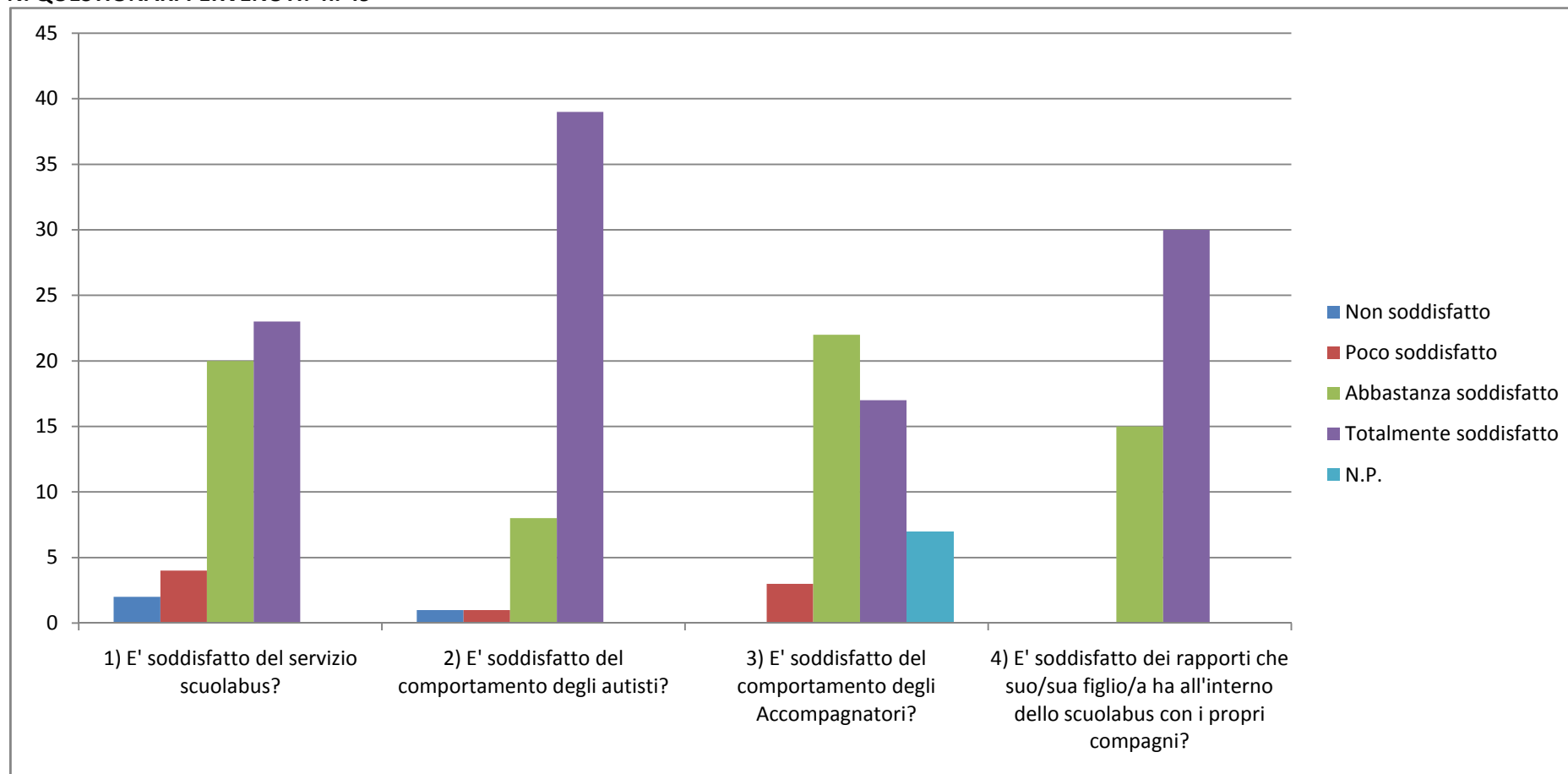
N. QUESTIONARI PERVENUTI: n. 49



- Su n. 1 non soddisfatto e n. 1 poco soddisfatto della 1^ domanda sono state rilevate le seguenti osservazioni:
 - 1 - punti di raccolta nei paesi limitrofi a scapito dei residenti;
 - 2 - troppo costoso;Si rileva che un utente abbastanza soddisfatto si lamenta del fatto che nel punto raccolta di Lendinara i genitori non sono puntuali e pertanto arrivano in ritardo nel punto raccolta di Cavazzana;
- Su n. 2 utenti poco soddisfatti della 2^ domanda sono state rilevate le seguenti osservazioni:
 - 1 - linguaggio non appropriato dell'autista
 - 2- alza la voce;
- Su n. 5 utenti non soddisfatti della 3^ domanda e su n. 5 poco soddisfatti della 4^ domanda sono state rilevate le seguenti osservazioni:
 - 1 - l'accompagnatore non c'è sempre;
 - 2 - l'accompagnatore non svolge il proprio lavoro;
- Su n. 5 poco soddisfatti della 4^ domanda è stata rilevata la seguente osservazione
 - 1- mancanza di rispetto all'interno dello scuolabus.

RISPOSTE UTENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO DI SANT'URBANO

N. QUESTIONARI PERVENUTI: n. 49



Su n. 2 utenti non soddisfatti e n. 4 utenti poco soddisfatti della 1^ domanda sono state rilevate le seguenti osservazioni:

- 1 - punti di raccolta nei paesi limitrofi a scapito dei residenti;
- 2 - troppo costoso;
- 3 - sedili troppo piccoli

Su n. 1 utenti non soddisfatto e n. 1 utenti poco soddisfatto della 2^ domanda è stata rilevata la seguente osservazione:

1 - linguaggio non appropriato dell'autista;

Su n. 3 utenti poco soddisfatto della 3^ domanda sono state rilevate le seguenti osservazioni:

1- La mancanza degli Accompagnatori all'interno dello scuolabus;

2- l'accompagnatore non svolge il proprio lavoro;

Su n. 4 utenti poco soddisfatto della 4^ domanda sono state rilevate le seguenti osservazioni:

1 - Gli atteggiamenti poco corretti usati tra compagni negli scuolabus durante lo svolgimento del servizio di trasporto scolastico;

4 - Il costante ritardo di alcuni genitori nel ritiro dei propri figli ai punti di raccolta con la conseguenza che poi ritardano gli altri ragazzi;

Il servizio viene effettuato con n. 3 scuolabus, per ogni scuola sia in andata che nel ritorno, per garantire il tempo minimo di permanenza negli scuolabus da parte dei ragazzi che può variare dai 35-45 minuti per tragitto, sia a causa della vastità del territorio, sia per andare incontro alle esigenze degli utenti dei Comuni limitrofi, frequentanti la scuola primaria e secondaria di Sant'Urbano. Per andare incontro alle esigenze degli utenti provenienti dai comuni di Lusiana centro, Lusiana - Cavazzana e Lendinara, sono stati inseriti dei punti di raccolta.